

КОРИСТУВАЦЬКА УГОДА

Нижчевикладене є умовами Угоди між компанією – власником цієї сторінки (надалі «Продавець») і покупцем («Покупець») про придбання товарів або послуг, шляхом залишення Покупцем заявки у он-лайн формі зворотного зв'язку (на цій сторінці) та оформлення замовлення засобом телефонного зв'язку у менеджера Продавця. Якщо Ви не погоджуєтесь з умовами цієї угоди - Ви не зможете придбати наші товари і послуги, тому прочитайте їх будь ласка до моменту залишення своєї заявки на цій сторінці та здійснення покупки.

На цій сторінці у компанії – власника (Продавця) Ви можете придбати офф-лайн курси з вивчення іноземних мов (англійська, польська, німецька, іспанська та інші) (далі - товар). Дані курси розміщені на аудіо-дисках для лазерних систем зчитування. Товар надсилається Покупцю поштою. Додатково Покупець може отримати mp3 файл з придбаним курсом іноземної мови для прослуховування на інших електронних носіях та засобах відтворення звуку.

1.Предмет угоди між Продавцем і Покупцем.

1.1. Ця Користувацька угода (далі угода та/або договір) визначають порядок взаємодії та умови надання Продавцем послуг Покупцеві, ґрунтуючись на його прагненні, бажанні і можливості скористатися послугами та придбання товарів, а також на можливості Продавця надати Покупцеві потрібну йому інформацію, укомплектувати і надіслати Замовлення Покупця на вказану ним адресу.

1.1.1. Згода на придбання мовних курсів в інтернет-магазині (після прийняття та погодження замовлення консультантом компанії засобом телефонного зв'язку) означає, що Покупець, незалежно від статусу (фізична особа, юридична особа, фізична особа – підприємець), згідно чинного українського законодавства, прийняв та погодився з умовами договору публічної оферти, які вказані нижче.

1.2. Дана угода регулює взаємовідносини з Покупцями, що користуватимуться даною сторінкою, розміщеною в мережі Інтернет, тому, будь ласка, уважно ознайомтеся з ними до здійснення покупок;

1.3.Якщо відвідувач сторінки (Покупець) не згоден з цим договором та з усім, що стосується товарів, послуг та інформації, що надаються через цю сторінку або менеджером засобом телефонного зв'язку, він не зможе придбати запропонований товар;

1.4.Власник сторінки зберігає за собою право змінювати дану угоду. Зміна умов вважатиметься дійсною після публікації на сайті і матиме відношення до угод, укладених після дати публікації;

2. Статус даної сторінки в мережі Інтернет.

2.1. Дана сторінка є власністю Продавця, і призначена для дистанційного продажу товарів через мережу Інтернет шляхом отримання від Покупця заявки з метою подальшого спілкування з менеджером Продавця та придбання товару.

2.2. Продавець зберігає за собою право на свій власний розсуд припинити продаж товарів і надання послуг, а також регулювати доступ до придбання будь-яких товарів або послуг.

2.3. Продавець зберігає за собою право змінювати, видаляти або розміщувати на сторінці будь-яку інформацію про товари. Продавець може змінювати ціни на товари та послуги, а також може припинити функціонування або модифікувати будь-які розділи цієї сторінки на свій власний розсуд і без попереднього попередження.

2.4. Використання сторінки для попереднього оформлення замовлення є для відвідувачів безкоштовною послугою.

2.5. Підтвердження придбання товару у телефонній розмові з менеджером Продавця є Договором купівлі-продажу на умовах публічної оферти.

2.6. Покупець зможе оплатити товар після його фактичного отримання від поштового кур'єра.

2.7. Інформація, розміщена на цій сторінці є загальнодоступною.

2.8. Продавець не несе відповідальності за зміст та достовірність відомостей, наданих Покупцем при оформленні замовлення.

2.9. Власник сторінки має право направляти Покупцеві по електронній пошті або смс чи/та різного роду месенджери інформацію про стан його замовлення, можливість отримати товар у кур'єра чи у поштовому відділенні та обов'язок оплатити надісланий йому товар.

2.10 Компанія – власник сторінки не є навчальним закладом та для здійснення своєї діяльності не потребує ліцензії чи акредитації відповідно до законодавства України.

3. Статус покупця.

3.1. Покупцем є приватна особа або підприємство, що оформили попереднє замовлення на даній сторінці, на умовах публічної оферти компанії-власника сторінки.

3.2. Факт оформлення Покупцем попереднього замовлення на цій сторінці (залишення інформації про себе та проставлення відповідних відміток про погодження з цією користувацькою угодою та згодою на обробку персональних даних) означає прийняття ним умов цієї публічної оферти, надає особі статус Покупця і є рівносильним укладенню Договору купівлі-продажу між Продавцем і Покупцем на умовах цієї угоди.

3.3. Покупець несе відповідальність за достовірність наданих при оформленні замовлення відомостей та відсутність претензій третіх осіб щодо цих відомостей.

4. Порядок оформлення, оплати і виконання замовлення.

4.1. Для оформлення замовлення у Продавця, Покупець надає про себе інформацію: Прізвище, ім'я, адресу електронної пошти, телефон, реквізити для доставки.

4.2. Волевиявлення Покупця здійснюється за допомогою внесення останнім відповідних даних у форму замовлення на цій сторінці.

4.3. Інтернет-магазин не редагує інформацію про Покупця.

4.4. Після оформлення Покупцем попереднього замовлення, йому телефонує менеджер Продавця для підтвердження замовлення та узгодження деталей доставки і оплати товару. Покупець має можливість поставити менеджеру Продавця будь-які запитання щодо товару, його доставки та оплати.

4.4.1. Телефонна розмова менеджера Продавця та Покупця записується та може бути використана як доказ врегулювання спірних ситуацій між Продавцем і Покупцем. Продовжуючи розмову з менеджером Продавця, після відповідного повідомлення, Покупець дає свою згоду на запис такої розмови.

4.5. Після підтвердження Покупця про придбання ним товару він зобов'язується отримати такий товар та оплатити його вартість.

4.6. У разі відмови Покупця отримувати та оплатити оформлений та надісланий йому Покупцем товар – Покупець зобов'язується відшкодувати Продавцю вартість послуг з оформлення та надіслання такого замовлення у розмірі 200 грн.

4.6.1. Продавець має право надсилати повідомлення Покупцю чи телефонувати йому з проханням отримати та оплатити замовлений товар та/або відшкодувати вартість послуг з оформлення та надіслання товару Покупцю відповідно до п.4.6. даної угоди.

5. Доступ до інформації про Покупця.

5.1. Інформація, надана Покупцем є конфіденційною.

5.2. Продавець використовує інформацію про Покупця виключно для забезпечення виконання замовлення Покупця (наприклад, для відправки повідомлень Покупцеві про хід виконання замовлення, тощо) та у випадках, вказаних в цій угоді.

5.3. Продавець зобов'язується належним чином зберігати інформацію про Покупця.

6. Відповідальність.

6.1. Єдиний і максимальний розмір відповідальності Продавця з будь-якої причини, буде обмежена сумою, сплаченою Покупцем для придбаних конкретних товарів та послуг. Продавець та будь-які з його партнерів, дилерів або постачальників не несуть відповідальності за будь-який непрямий, спеціальний, випадковий, або подальший збиток, (включаючи збитки в бізнесі, зменшення прибутків, судові справи, або подібні витрати та збитки), незалежно від того, що вони базувалися на порушенні контракту, порушенні гарантії, недбалості (включаючи халатність), в результаті використання товару. Будь-які можливі судові спори здійснюються в судах України.

6.2. У разі відмови Покупця отримувати надісланий йому товар та відшкодовувати вартість послуг з оформлення та надіслання замовлення відповідно до п. 4.6. угоди, Продавець залишає за собою право вимагати оплати вартості надісланого Продавцю товару.

6.3. В разі відмови Покупця добровільно виконати умови угоди та на Вимогу Продавця отримати та оплатити товар, Продавець вправі звернутись до суду за територіальною підсудністю за місцем знаходження позивача та стягнути з Покупця вартість товару у судовому (примусовому) порядку.

6.4. В разі вирішення спорту в судовому порядку, на підставі п.6.3. угоди, всі судові витрати, в тому числі витрати на отримання Продавцем правової допомоги, будуть покладені на Покупця.

6.5. Відповідно до абзацу 4 частини 1 ст. 9 Закону України «Про захист прав споживачів» перелік товарів, що не підлягають обміну (поверненню) затверджується Кабінетом Міністрів України. Постановою Кабінету Міністрів України №172 від 19 березня 1994 року визначено, що аудіо-, відеокасети, диски для лазерних систем зчитування із записом не підлягають обміну (поверненню). Відтак, Покупець усвідомлює, що придбані в інтернет-магазині аудіо диски (товар) не підлягають поверненню.

7. Інше

7.1. Ця Угода/угода повинна розглядатися в тому вигляді, як вона опублікована і повинна застосовуватися та тлумачитися відповідно до законів України. Всі дії повинні здійснюватися в рамках обмежень, викладених в Розділі 6. У випадку, якщо що-небудь пов'язане з цією сторінкою або Продавцем, вступає в конфлікт або протиріччя з цією угодою, дана угода є пріоритетною.

Покупець ознайомився і визнає умови цієї Угоди до здійснення покупки товару.

8. Контактні дані Продавця

Зворотній зв'язок:

Тел.: +38 044 224 75 93